

1. Вводные положения

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее по тексту – Договор, Оферта), регулирующий отношения между ООО «ВТС Консалтинг» (ИНН 5407493380, КПП 540701001), (далее по тексту – Исполнитель,) и потребителем бронирования и заказа представленных на сайте <http://visatourservice.ru/> (далее – Сайт) услуг (далее по тексту – Пользователь), принявшим (акцептировавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора на изложенных ниже условиях.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (далее по тексту – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Заказчиком (в соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте), а Исполнитель и Пользователь совместно Сторонами договора оферты.

1.3. Публичная Оферта предполагает намерение Исполнителя оказывать услуги, предусмотренные настоящим Договором, всем физическим лицам, обратившимся за оказанием услуг и принявшим все условия Оферты, в соответствии с настоящим Договором, кроме случаев, когда оказание услуг Исполнителем невозможно по техническим, правовым или иным причинам.

1.4. Доступ Пользователя к Услугам и их использование означают полное согласие с настоящей офертой, которая устанавливает договорные отношения между Заказчиком и Пользователем. Если Пользователь не соглашается с настоящими Условиями, он не может получить доступ к Услугам или использовать их. Настоящая оферта в явной форме заменяет предшествующие соглашения или договоренности с Пользователем. Исполнитель может немедленно отменить настоящие Условия или любые Услуги, прекратить предлагать Услуги в целом либо лишить доступа к Услугам или к любой их части, в любое время и по любой причине.

1.5. При условии соблюдения Пользователь настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику ограниченную, неисключительную, не подлежащую сублицензированию, отзывную, непередаваемую лицензию на:

- доступ к содержанию Сайта и использование такого содержания на личном устройстве Пользователя исключительно в связи с использованием вами Услуг;
- использование любого содержания, информации и связанных материалов и доступ к ним, которые могут предоставляться посредством оказания Услуг, в каждом случае исключительно в ваших личных, некоммерческих целях.

1.6. Любые права, явно не представленные в этом документе, остаются за Исполнителем.

2. Предмет соглашения

2.1. Предметом данного Соглашения является предоставление доступа Пользователю к расположенному на Сайте Контенту, Услугам Сайта, использованию онлайн формы для подачи заявки на получение визы.

2.2. Услуги Сайта и Исполнителя оплачиваются в соответствии с информацией, размещенной в разделе о каждой конкретной Услуге.

3. Порядок предоставления Услуг

3.1. На Сайте размещены наименования Услуг, Пользователю необходимо выбрать конкретную Услугу (Услуги) и заполнить форму Заказа Услуг.

3.2. Обязательными для внесения в форму Заказа является следующая минимальная информация: — ФИО;

- телефон;
- адрес электронной почты.

3.3. В форме Заказа услуг также могут предусматриваться следующие строки для заполнения: — дата поездки;

- время поездки;
- количество человек;
- количество взрослых;
- количество детей;
- место назначения;
- дополнительная информация.

3.4. Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование его обо всех действиях Исполнителя, связанных с Бронированием Услуг, в том числе о статусе выполнения Заказа, а также об иных событиях любого характера, относящихся к Услугам Сайта.

3.5. Пользователь дает своё добровольное согласие на информирование его путем направления уведомления посредством электронной почты, указанной Пользователем при Заказе Услуг на Сайте, и/или SMS-уведомлений на мобильный номер телефона Пользователя.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за задержки, сбои, неверную или несвоевременную доставку, удаление или не сохранность каких-либо уведомлений у Пользователя. При этом Исполнитель оставляет за собой право повторного направления любого уведомления, в случае его неполучения Пользователем.

3.7. Пользователь дает свое добровольное согласие на обработку, хранение и использование указанных им данных в рамках оказания указанных услуг и информационного сопровождения по ним в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной на сайте <http://visatourservice.ru/>

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Для оказания услуги пользователю в полном объеме и надлежащего качества, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию по вопросам, предлагаемым при заказе услуг, и необходимую для выполнения обязательств со стороны Исполнителя в отношении заказа. Пользователь обязуется поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.1.2. Предоставлять по запросу Исполнителя дополнительную информацию, которая имеет непосредственное отношение к предоставляемым Услугам Сайта.

4.1.3. Соблюдать имущественные и неимущественные права авторов и иных правообладателей при использовании Сайта.

4.1.4. Избегать любых действий, в результате которых может быть нарушена конфиденциальность охраняемой законодательством Российской Федерации информации.

4.1.5. Не оставлять комментарии, текстовые записи и url ссылки на Сайте, которые носят рекламный характер сторонних ресурсов. В противном случае такие записи и/или комментарии будут удалены Исполнителем.

4.2. Пользователь обязуется не использовать Услуги Сайта с целью:

4.2.1. Выдачи себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав, в том числе за сотрудников Сайта.

4.2.2. Побуждения к совершению противоправных действий, а также содействия лицам, действия которых направлены на нарушение ограничений и запретов, действующих на территории РФ.

4.2.3. Сбора, обработки и хранения персональных данных, информации о частной жизни любых лиц, и иной информации охраняемой законом.

4.2.4. Нарушения нормальной работы Сайта (spam, DDoS атаки пр.).

4.2.5. Нарушения прав несовершеннолетних лиц и/или причинение им вреда в любой форме.

4.2.6. Нарушения норм российского и международного права.

4.2.7. Продажи и перепродажи Услуг, размещенных на Сайте.

4.3. Пользователь имеет право:

4.3.1. Получить круглосуточный доступ к использованию Сайта за исключением времени профилактических работ.

4.3.2. Вносить предложения по изменению функциональных возможностей Сайта. Предложения вносятся в свободной форме путем обращения по контактными данным.

4.3.3. Пользоваться Сайтом исключительно в целях и порядке, предусмотренных Соглашением и не запрещенных законодательством Российской Федерации.

4.4. Пользователю запрещается:

4.4.1. Нарушать надлежащее функционирование Сайта любыми способами.

4.4.2. Использовать любые устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, автоматические устройства или эквивалентные ручные процессы для доступа, приобретения, копирования или отслеживания содержания Сайта.

4.4.3. Несанкционированный доступ к функциям сайта, любым другим системам или сетям, относящимся к данному сайту, а также к любым Услугам, предлагаемым на Сайте.

4.4.4. Любым способом обходить навигационную структуру сайта для получения или попытки получения любой информации, документов или материалов любыми средствами, которые специально не представлены сервисами Сайта.

4.4.5. Выполнять обратный поиск, отслеживать или пытаться отслеживать любую информацию о любом другом Пользователе Сайта.

4.4.6. Нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте.

4.4.7. Использовать сайт и его Содержание в любых целях, запрещенных законодательством Российской Федерации, а также подстрекать к любой незаконной деятельности или другой деятельности, нарушающей права Исполнителя или других лиц.

4.5. Исполнитель обязан:

4.5.1. Обеспечить круглосуточный доступ Пользователю к Сайту и его Услугам, и Товарам за исключением времени проведения профилактических работ.

4.5.2. Обеспечить сохранность и конфиденциальности данных Пользователя, которые он оставил на сайте при Заказе Услуги.

4.6. Исполнитель имеет право:

4.6.1. Ограничивать доступ к сайту Пользователю при нарушении Пользователем условий настоящего Соглашения.

4.6.2. Отказать Пользователю в предоставлении Услуг, в случае если Пользователь предоставил неверную информацию или у Исполнителя есть серьезные основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна и/или недостоверна.

4.6.3. Изменять правила пользования Сайтом, а также изменять содержание Сайта без письменного уведомления Пользователя. Изменения вступают в силу с момента публикации новой редакции Соглашения на Сайте.

4.6.4. В одностороннем порядке изменять размер оплаты, взимаемый за предоставление Услуг Сайта.

4.7. Вернуть денежные средства за услуги визового сопровождения при отказе в выдаче визы в том случае, если Заказчик предоставил верную и полную информацию по требованию Администрации Сайта, а Администрация Сайта приняла заявку в работу, не предупредив о вероятности отказа.

5. Порядок оплаты, гарантии возврата средств

5.1. Оплата Услуг производится Пользователем согласно информации, размещенной на Сайте в разделе о конкретной Услуге, через сервис платежной системы.

5.2. Все услуги оплачиваются порядке полной предоплаты через сервис Сайта.

5.3. Исполнитель вправе изменять порядок и сроки оплаты Услуг без предварительного письменного уведомления Пользователя.

5.4. Исполнитель гарантирует возврат денежных средств за Услугу, если денежные средства внесены непосредственно через сервис платежной системы на счет Исполнителя, в случае отказа Пользователя от Услуги до момента ее оказания. Возврат осуществляется на реквизиты с которых осуществлялось перечисление средств.

5.5. Возврат денежных средств производится в полном объеме в случае если Пользователь отказывается от Услуги за 3 (три) календарных дня до момента предоставления Услуги.

5.6. В случае если Пользователь отказывается от предоставления Услуги за 4 (четыре) календарных дня до момента оказания Услуги, то денежные средства подлежат возврату в размере 50% от суммы внесенных средств.

5.7. В случае если Пользователь отказывается от предоставления Услуги за 24 часа до момента оказания Услуги, то денежные средства не подлежат возврату.

6. Интеллектуальные права

6.1. Все объекты, размещенные на Сайте, в том числе элементы дизайна, тексты, графические изображения, иллюстрации, видео, скрипты, программы и другие объекты и их подборки, являются объектами исключительных прав Исполнителя, и других правообладателей, все права на эти объекты защищены.

6.2. Кроме случаев, установленных настоящим Соглашением, а также действующим законодательством Российской Федерации, никакой Контент не может быть скопирован (воспроизведен), переработан, распространен, отображен во фрейме, опубликован, скачан, передан, продан или иным способом использован целиком или по частям без предварительного разрешения правообладателя, кроме случаев, когда правообладатель явным образом выразил свое согласие на свободное использование Контента любым лицом.

6.3. Любое использование сайта или Контента, кроме разрешенного в настоящем Соглашении или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, без предварительного письменного разрешения правообладателя, категорически запрещено.

7. Ответственность сторон

7.1. Использование материалов сайта в коммерческих и иных целях, не связанных с личным использованием без согласия правообладателей не допускается.

7.2. Контент сайта может содержать ссылки на другие ресурсы. Исполнитель не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их Контент, а также за любые последствия, связанные с использованием Пользователем Контента этих ресурсов.

7.3. Исполнитель не несет ответственности за прямые или косвенные убытки, включая упущенную выгоду, возникшую в результате использования сайта и Услуг Исполнителя в целом.

7.4. Исполнитель не отвечает за возможную потерю и/или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Пользователем положений настоящего Соглашения, а также неправильного доступа и/или использования Услуг на Сайте.

7.5. В случае нарушения Пользователем любого из положений настоящего Соглашения Исполнитель вправе приостановить, ограничить или прекратить доступ к любому из разделов и/или Услугам Сайта в любое время с предварительным уведомлением или без такового, не неся ответственности за вред, который может быть причинен Пользователю.

8. Прочие условия

8.1. В случае возникновения форс-мажорной ситуации, а именно: стихийных бедствий, пожара, наводнения, отключение Интернета провайдером, перебои электричества со стороны коммунальных хозяйств, землетрясения, военных действий, нормативных актов органов государственной власти и управления, других обстоятельств, возникших и не зависящих от воли Сторон, когда Стороны не могли их предвидеть или предотвратить их наступление, Исполнитель не гарантирует сохранность информации, а также бесперебойную работу информационного ресурса.

8.2. Настоящее Соглашение распространяется на все существующие на момент подписания Услуги Сайта, а также и на будущие.

8.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять настоящее Соглашение в одностороннем порядке.

8.4. Исполнитель рекомендует лицам, не достигшим 18 лет, воздержаться от доступа к Услугам сайта. Исполнитель не собирает намеренно сведений, поступивших от несовершеннолетних лиц, включая персональные данные последних, не использует и не ориентирует содержание Сайта на несовершеннолетних лиц. Ответственность за действия несовершеннолетних лиц, включая приобретение ими Услуг на Сайте, лежит на законных представителях несовершеннолетних лиц.

8.5. Любая из сторон вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Соглашения, уведомив другую Сторону за 3 (три) рабочих дня путем направления сообщения средствами электронной связи. Электронный адрес Пользователя указывается при регистрации. Уведомить Исполнителя о желании расторгнуть соглашение можно через форму обратной связи на Сайте.